

NOTA DE FUNDAMENTARE
la proiectul de lege privind comparabilitatea comisioanelor
aferele conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți
și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ

Proiectul de lege privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază (în continuare – proiect de lege) a fost elaborat de către Comisia Națională a Pieței Financiare. În conformitate cu prevederile pct. 45 din Regulamentul Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 610/2018, proiectul de lege este promovat de Ministerul Finanțelor.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ

2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ

Proiectul de lege a fost elaborat în vederea consolidării cadrului normativ aferent domeniului de protecție a consumatorilor de servicii financiare, ținând cont și de recomandările Comisiei Europene pentru Republica Moldova de a „*continua armonizarea cadrului normativ cu acquis-ul privind protecția consumatorilor*”, prezentate la Clusterul 2. „Piața internă”, din Raportul privind extinderea Uniunii Europene pentru anul 2024¹, publicat la data de 30.10.2024, precum și în vederea realizării acțiunii prevăzute la pct. 113 din Anexa A la Clusterul 2. „Piața internă”, Capitolul 9. „Servicii financiare” din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025-2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 306/2025, (termen de adoptare – decembrie 2026).

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative

Pentru a sprijini o informare mai eficientă a consumatorilor și a asigura accesul echitabil la servicii financiare esențiale, este necesară o intervenție direcționată asupra disfuncționalităților structurale existente pe piața serviciilor de plată. Situația actuală evidențiază o serie de probleme-cheie care afectează în mod direct transparența și comparabilitatea comisioanelor aplicate de prestatorii de servicii de plată (în continuare - PSP), precum și nivelul de incluziune financiară a consumatorilor.

În acest sens, au fost identificate următoarele aspecte ce pot fi corectate printr-o intervenție normativă adecvată:

- *Nivel insuficient de transparență privind comisioanele aplicate de PSP, însoțit de terminologii diferite pentru aceleași servicii.*

În conformitate cu prevederile art. 42 alin. (1) pct. 3) lit. a) din Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, înainte ca consumatorul să devină parte la un contract-cadru, PSP trebuie să pună la dispoziția acestuia, cu suficient timp înainte, în termeni ușor de înțeles, într-o formă clară, informații cu privire la „*toate comisioanele pe care utilizatorul serviciilor de plată trebuie să le plătească prestatorului de servicii de plată,*

¹ https://enlargement.ec.europa.eu/moldova-report-2024_en

inclusiv cele legate de modalitatea și frecvența cu care sunt furnizate sau puse la dispoziție informațiile în temeiul prezentei legi, și specificarea acestora după tip și valoare;”.

Este de remarcat că, în practică, la îndeplinirea obligației de informare, PSP nu manifestă o abordare proactivă în relația cu consumatorii. De regulă, aceștia se limitează la publicarea pe site-urile proprii a condițiilor generale, precum și a tarifelor și comisioanelor aferente serviciilor destinate clienților retail. În consecință, consumatorii ezită frecvent să consulte documentele precontractuale, fie din lipsă de timp sau din cauza timpului foarte redus acordat pentru luarea unei decizii, fie din cauza terminologiei neuniforme utilizate pentru servicii similare, ori din pricina formatului diferit și/sau dificil de înțeles al informațiilor furnizate.

Astfel, fără a aduce atingere prevederilor art. 42 din Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, pentru a ajuta consumatorii să compare cu ușurință comisioanele aferente conturilor de plăți, ar trebui introdusă o obligație pentru PSP de a pune la dispoziția acestora un document de informare cu privire la comisioane, în format coerent și separat de alte documente, însoțit de un glosar care să conțină explicații clare, fără caracter tehnic și lipsite de ambiguitate cel puțin pentru comisioanele și serviciile prevăzute în documentul respectiv.

Complementar, transmiterea anuală, în mod gratuit, a unei situații a comisioanelor, va oferi consumatorilor o imagine completă a comisioanelor plătite și a dobânzilor acumulate în legătură cu utilizarea contului lor de plăți.

▪ *Lipsa comparabilității comisioanelor percepute de către PSP.*

În prezent, pentru a obține informații privind comisioanele aferente conturilor de plăți și serviciilor asociate, consumatorii sunt nevoiți să le adune direct de la fiecare PSP, întrucât aceste date nu sunt centralizate. În multe cazuri, informațiile accesate nu sunt clare și concise, complete și inteligibile, și nu oferă posibilitatea de a accesa detalii suplimentare, dacă acest lucru este de interes pentru consumatori.

Crearea unei platforme online naționale, sub forma unei pagini web, ar reprezenta un instrument eficient prin care consumatorii ar putea compara, într-un mod simplu și accesibil, comisioanele aplicate în legătură cu conturile de plăți. O astfel de soluție ar contribui, de asemenea, la reducerea costurilor de căutare, eliminând necesitatea consultării individuale a paginilor web ale PSP. În plus, administrarea acestei platforme de către o autoritate competentă, ar garanta furnizarea unor informații de încredere, imparțiale, transparente și independente din punct de vedere operațional față de PSP.

▪ *Nivelul redus de incluziune bancară în rândul cetățenilor din Republica Moldova în comparație cu alte țări din regiune.*

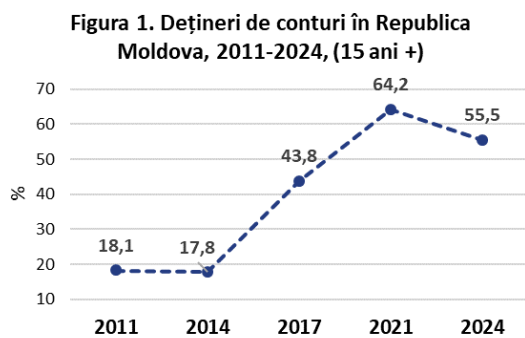
Conturile reprezintă un mod sigur de a păstra banii și de a economisi pentru viitor. De asemenea, acestea facilitează plata facturilor și taxelor, accesul la creditare, precum și achiziția de bunuri și servicii.

Potrivit *Global Findex Database 2025* al Băncii Mondiale², deținerea de conturi în rândul populației adulte din Republica Moldova a scăzut cu 8,7 p.p., de

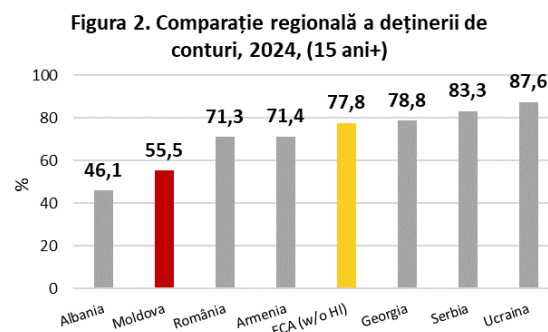
² <https://www.worldbank.org/en/publication/globalfindex>

la 64,2% în anul 2021 la 55,5% în anul 2024 (*Figura 1*). Această evoluție reprezintă o tendință îngrijorătoare, mai ales în contextul progresului rapid înregistrat în perioada 2011-2021.

În comparație cu alte țări din regiune, nivelul de deținere a conturilor în Republica Moldova rămâne sub media regională, doar Albania înregistrând valori mai scăzute. Republica Moldova se situează cu 22,3 p.p. sub media regională pentru Europa și Asia Centrală (ECA), excluzând țările cu venituri ridicate (*Figura 2*).



Sursa: World Bank Global Findex database



Sursa: World Bank Global Findex database

Un obstacol semnificativ, alături de lipsa de încredere în entitățile financiare, exprimat de 40,0 la sută din persoanele care nu dețin un cont, îl reprezintă absența conturilor de tranzacții adaptate nevoilor clienților cu profiluri financiare modeste. Este vorba despre persoane care necesită operațiuni cu valori mici, soluționarea rapidă a cererilor și cerințe administrative minime privind documentația necesară pentru deschiderea și utilizarea contului.

Prin urmare, pentru a reduce barierele de acces la servicii financiare esențiale, consumatorilor care nu dețin un cont de plăți ar trebui să li se garanteze accesul la un cont de plăți cu servicii de bază, care să includă o gamă de operațiuni esențiale, destinate exclusiv uzului personal. Această măsură, oferită gratuit sau contra unui comision rezonabil, ar contribui nu doar la creșterea transparenței și încrederii în sistemul financiar, ci și la reducerea excluziunii financiare persistente în rândul populației vulnerabile.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul de lege are ca scop fortificarea cadrului legal pentru consolidarea protecției consumatorilor de servicii financiare și promovarea incluziunii financiare, prin asigurarea transparenței și comparabilității comisioanelor aferente conturilor de plăți, facilitarea schimbării acestora și garantarea accesului la un cont de plăți cu servicii de bază.

În acest context, proiectul de lege abordează și oferă soluții pentru 3 aspecte esențiale:

i) transparența și comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți.

Pentru a sprijini consumatorii în înțelegerea comisioanelor și pentru a le permite să compare cu ușurință ofertele disponibile de la diferiți PSP, este esențial ca informațiile privind comisioanele aferente conturilor de plăți să fie clare, exacte și ușor comparabile. Doar astfel consumatorii pot lua decizii bine

fundamentate în alegerea contului de plăți, care ar corespunde cel mai bine nevoilor și intereselor lor.

În acest sens, Capitolul II din proiectul de lege prevede:

✓ aprobarea Listei celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți care fac obiectul unui comision de către autoritatea de supraveghere. Aceasta va cuprinde între 10 și 20 de servicii uzuale oferite de PSP și va conține termenii și definițiile pentru fiecare dintre serviciile identificate la nivel național (art. 4);

✓ furnizarea către consumator, înainte de a încheia un contract privind un cont de plăți, a unui document de informare cu privire la comisioane, care să prezinte tarifele și comisioanele aplicabile pentru toate serviciile incluse în Lista celor mai reprezentative servicii legate de un cont de plăți. Formularul standardizat al acestui document va respecta cerințele de prezentare adoptate de Comisia Europeană (art. 5);

✓ transmiterea anuală, în mod gratuit, a unei situații a comisioanelor din partea PSP, care să ofere consumatorului o imagine completă a comisioanelor plătite și a dobânzilor acumulate în legătură cu utilizarea contului de plăți. Formularul standardizat al acestui document va respecta cerințele de prezentare adoptate de Comisia Europeană (art. 8);

✓ crearea unei pagini web, administrată de autoritatea de supraveghere, cu acces gratuit, care să permită compararea comisioanelor percepute de diferiți PSP, pentru a sprijini consumatorii în identificarea celor mai avantajoase oferte (art. 11).

ii) schimbarea conturilor de plăți.

Pentru ca consumatorii să poată beneficia de cele mai avantajoase oferte disponibile pe piață și să poată schimba cu ușurință conturile de plăți existente cu altele mai potrivite nevoilor lor - fie în cadrul PSP, fie între PSP diferiți - este esențial ca procesul de schimbare a conturilor să fie cât mai clar, rapid și sigur posibil pentru consumator.

În acest sens, Capitolul III din proiectul de lege prevede:

✓ asumarea responsabilității de către PSP destinat pentru inițierea și gestionarea procesului de schimbare a contului de plăți în numele consumatorului (art. 13);

✓ cooperarea PSP care efectuează transferul cu PSP destinat și consumatorul pentru a asigura succesul schimbării conturilor de plăți (art. 14 - 19);

✓ transparența comisioanelor conexe serviciului de schimbare a conturilor (art. 22);

✓ răspunderea PSP implicați în procesul de schimbare a conturilor în legătură cu orice pierdere financiară, inclusiv comisioane suplimentare și penalități, suferită de consumator (art. 23);

✓ asigurarea informării de către PSP a consumatorilor cu privire la serviciul de schimbare a conturilor (art. 24).

iii) accesul la un cont de plăți cu servicii de bază.

Pentru a garanta dreptul tuturor consumatorilor, inclusiv al celor din categorii vulnerabile de a avea acces la un cont de plăți cu servicii de bază, în condițiile în care nu dețin deja un astfel de cont, băncile nu trebuie să îi discrimineze pe criterii de naționalitate, loc de reședință, situația lor financiară sau alte motive. Conturile

de plăți cu servicii de bază trebuie oferite consumatorilor gratuit sau în schimbul unui comision rezonabil, și să permită efectuarea de operațiuni esențiale, precum primirea veniturilor sau a prestațiilor sociale, plata facturilor și impozitelor, precum și achiziționarea de bunuri și servicii.

În acest sens, Capitolul IV din proiectul de lege prevede:

✓ nediscriminarea și dreptul de acces a tuturor consumatorilor la un cont de plăți cu servicii de bază (art. 25 și art. 26);

✓ definirea gamei de servicii aferente unui cont de plăți cu servicii de bază (art. 28);

✓ stabilirea nivelului comisioanelor conexe contului de plăți cu servicii de bază pentru categorii diferite de consumatori - cei vulnerabili și cei care nu se încadrează la consumatorii vulnerabili din punct de vedere financiar (art. 29);

✓ asigurarea informării consumatorilor cu privire la dreptul acestora de a deschide și utiliza un cont de plăți cu servicii de bază, în special celor care nu beneficiază de servicii bancare, celor vulnerabili din punct de vedere financiar și mobili (care se deplasează și își schimbă frecvent domiciliul) (art. 32).

Totodată, la Capitolul V, proiectul de lege prevede desemnarea CNPF în calitate de autoritate competentă responsabilă de supravegherea respectării prevederilor legii (art. 33), asigurând că aceasta dispune de toate instrumentele juridice necesare de cooperare cu autorități competente din statele membre ale UE pentru a își îndeplini atribuțiile prevăzute (art. 34).

De asemenea, proiectul de lege stabilește dreptul consumatorilor de a depune reclamații la PSP, inclusiv obligația celor din urmă de a răspunde la aceste reclamații, în condițiile prevăzute de Legea nr. 192/1998 privind Comisia Națională a Pieței Financiare. Totodată, consumatorii au posibilitatea de a recurge și la mecanisme alternative de soluționare a litigiilor, în conformitate cu prevederile Legii nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor și ale Legii nr. 137/2015 cu privire la mediere (art. 35).

În același timp, pentru a asigura o protecție reală în domeniul serviciilor financiare, garantând că obligațiile impuse PSP sunt susținute de un sistem eficient de conformare și de executare administrativă, proiectul de lege conferă autorității de supraveghere, la Capitolul VI, competențe de a dispune măsuri executorii și de a aplica sancțiuni sub formă de amendă pentru încălcarea prevederilor legii. Quantumul propus al amenzilor este în conformitate cu amenzile maxime pe care CNPF le poate aplica în prezent pentru încălcări, în relație cu consumatorii, ale prevederilor Legii nr. 114/2012 privind serviciile de plată și moneda electronică, respectiv între 200 și 500 de unități convenționale (a se vedea art. 293² din Codul contravențional). Totuși, aceste sancțiuni sunt semnificativ mai reduse comparativ cu amenzile aplicate pentru încălcări similare în alte state, precum România, Austria sau Croația, care pot ajunge până la 30 000 EUR.

Includerea unei norme tranzitorii exprese, la Capitolul VII, este necesară pentru a asigura aplicarea efectivă, imediată și nediscriminatorie a noilor garanții legale de protecție a consumatorilor și asupra contractelor-cadru aflate în curs de derulare, fără a aduce atingere principiului neretroactivității, întrucât legea nouă va governa exclusiv efectele viitoare ale unor raporturi contractuale de durată.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

În conformitate cu angajamentele asumate în timpul reuniunii de screening bilateral la Clusterul 2. „Piața internă”, Capitolul 9. „Servicii financiare”, proiectul de lege urmează a fi adoptat până la finele anului 2026, cu asigurarea aplicării acestuia din anul 2027 (12 luni de la publicare), perioadă necesară tuturor măsurilor premergătoare punerii în aplicare a Legii.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Implementarea proiectului de lege nu necesită reforme structurale sau instituționale în cadrul CNPF, întrucât atribuțiile aferente vor fi preluate de către subdiviziunea structurală deja existentă – Departamentul supravegherea protecției consumatorilor.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea proiectului de lege nu implică cheltuieli financiare și alocarea de mijloace financiare din contul bugetului de stat.

Cheltuielile aferente elaborării paginii web pentru compararea comisioanelor, prevăzute de dispozițiile proiectului de lege, vor fi acoperite de către CNPF din surse proprii sau, după caz, din surse externe.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Conform art. 1 din Legea nr. 235/2006 cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător, proiectele de acte normative din sectorul financiar bancar și nebanancar sunt exceptate de la efectuarea analizei impactului de reglementare asupra activității de întreprinzător.

Totodată, având în vedere practica operațională a sectorului bancar, conformarea cu dispozițiile legii privind conturile de plăți se va realiza, în principal, prin ajustarea proceselor existente, mai degrabă decât prin crearea unora noi.

4.4. Impactul social

Implementarea proiectului de lege va avea un impact social pozitiv, manifestat în mai multe direcții esențiale pentru consumatori, principalele efecte sociale fiind:

1. Sporirea protecției consumatorilor de servicii financiare.

Consumatorii vor deveni mai bine informați și protejați în raport cu PSP, prin:

✓ Transparența comisioanelor: informații clare și comparabile privind costurile serviciilor prestate aferente conturilor de plăți;

✓ Instrumente de comparare: pagina web publică, care va facilita alegerea informată a unui cont de plăți;

✓ Formulare standardizate pentru prezentarea comisioanelor: documentul de informare cu privire la comisioane și documentul privind situația comisioanelor.

2. Creșterea mobilității consumatorilor.

✓ Mecanisme de schimbare a contului de plăți între bănci, fără efort semnificativ din partea consumatorului, care va încuraja concurența și reduce fenomenul de „blocare” la un furnizor de servicii financiare.

<p>✓ Mai multă putere de negociere pentru consumatori, care poate duce la scăderea generală a costurilor serviciilor bancare.</p> <p>3. Creșterea incluziunii financiare.</p> <p>✓ Deschiderea unui cont de plăți cu servicii de bază, fără cerințe restrictive pentru persoanele care anterior nu aveau acces la servicii bancare (inclusiv persoane vulnerabile, cu venituri reduse sau fără domiciliu stabil).</p> <p>✓ Reducerea barierelor sociale și economice în accesul la plăți, salarii, prestații sociale sau utilități.</p>
4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal
4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen
<p>Implementarea proiectului de lege va genera un impact pozitiv indirect asupra echității și egalității de gen, prin asigurarea accesului universal și nediscriminatoriu la servicii financiare esențiale. Prin sporirea transparenței comisioanelor, simplificarea procedurilor de schimbare a conturilor de plăți și accesul la un cont de plăți se vor reduce barierele care pot afecta disproportional femeile și alte grupuri vulnerabile, având în vedere diferențele existente de venit și gradul de incluziune financiară. În acest sens, proiectul se aliniaza principiilor generale de egalitate de tratament asumate de stat, garantând că băncile nu pot refuza sau limita accesul la conturi de plăți, inclusiv la conturi de plăți cu servicii de bază pe criterii de sex sau alte criterii discriminatorii.</p>
4.5. Impactul asupra mediului
Nu este aplicabil.
4.6. Alte impacturi și informații relevante
Nu este aplicabil.
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
<p>Proiectul de lege asigură transpunerea prevederilor Directivei 2014/92/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 iulie 2014 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază (CELEX: 32014L0092).</p> <p>Directiva 2014/92 are scopul de a facilita transparența și comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază. Aceasta nu a fost transpusă anterior în legislația națională. În acest sens, a fost elaborat tabelul de concordanță, în care se analizează gradul de transpunere a directivei prenotate cu legislația națională.</p>
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
<p>La elaborarea actelor normative de punere în aplicare a unor dispoziții legale din proiectul de lege se va respecta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul delegat (UE) 2018/32 al Comisiei din 28 septembrie 2017 de completare a Directivei 2014/92/UE a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește standardele tehnice de reglementare referitoare la terminologia

standardizată a Uniunii aplicabilă celor mai reprezentative servicii legate de un cont de plăți (CELEX: [32018R0032](#));

- Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2018/34 al Comisiei din 28 septembrie 2017 de stabilire a standardelor tehnice de punere în aplicare privind formatul de prezentare standardizat al documentului de informare cu privire la comisioane și simbolul comun al acestuia, în conformitate cu Directiva 2014/92/UE a Parlamentului European și a Consiliului (CELEX: [32018R0034](#));

- Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2018/33 al Comisiei din 28 septembrie 2017 de stabilire a standardelor tehnice de punere în aplicare cu privire la formatul de prezentare standardizat al situației comisioanelor și simbolul comun al acesteia, în conformitate cu Directiva 2014/92/UE a Parlamentului European și a Consiliului (CELEX: [32018R0033](#)).

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

Elaborarea proiectului de lege a inclus și desfășurarea unor consultări prealabile extinse. În acest sens, au fost organizate cinci ședințe (31.10.2024; 16.05.2025; 09.06.2025; 20.11.2025; 10.12.2025) cu participarea autorităților și entităților interesate, inclusiv Asociația Băncilor din Moldova, băncile licențiate, societățile de plată și societățile emitente de monedă electronică. Totodată, una dintre ședințe a avut caracter informativ și a fost susținută de un expert din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor din România, în cadrul căreia participanții au fost familiarizați cu principalele prevederi ale Directivei 2014/92/UE.

În vederea respectării prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative și ale Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind inițierea elaborării proiectului de lege a fost publicat pe pagina web oficială a Ministerului Finanțelor și portalul *particip.gov.md*, putând fi accesat la următorul link: <https://particip.gov.md/ro/document/stages/proiectul-de-lege-privind-comparabilitatea-comisioanelor-afere-ante-conturilor-de-plati-schimbarea-conturilor-de-plati-si-accesul-la-conturile-de-plati-cu-servicii-de-baza/14721>

De asemenea, proiectul de lege, însoțit de nota de fundamentare și tabelul de concordanță a fost publicat pentru consultare publică pe aceleași platforme, fiind disponibile la link-ul menționat anterior.

Proiectul a fost supus procedurii de avizare și consultare publică, în cadrul căreia au fost recepționate avize din partea a 12 entități din sectorul public și privat. Totodată, la data de 20.11.2025, a fost organizată o ședință extinsă cu participarea Asociației Băncilor din Moldova, băncilor licențiate, societăților de plată și societăților emitente de monedă electronică, precum și a reprezentanților Asociației Businessului European, Asociației Naționale a Companiilor din Domeniul TIC, Camerei de Comerț Americane din Moldova, „Moldcell” S.A., Centrului Analitic Independent „Expert-Grup” și Centrului European al Consumatorului din Republica Moldova, în cadrul căreia au fost examinate obiecțiile și propunerile formulate asupra proiectului.

Obiecțiile, propunerile și recomandările formulate au fost analizate și integrate în tabelul de sinteză a obiecțiilor și propunerilor la proiectul de lege, cu luarea, după caz, în considerare a acestora.

7. Concluziile expertizelor

În conformitate cu art. 35 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, proiectul de lege, însoțit de nota de fundamentare și tabelul de concordanță a fost transmis Centrului de Armonizare a Legislației în vederea efectuării expertizei de compatibilitate cu legislația Uniunii Europene. În urma examinării, Centrul de Armonizare a Legislației a emis Declarația de compatibilitate, remisă prin scrisoarea nr. 31/02-126-10562 din 17.10.2025, conform căreia proiectul național reieșind din obiectul său specific de reglementare și scopul urmărit, asigură transpunerea actului UE, creând cadrul juridic național pentru consolidarea protecției consumatorilor de servicii financiare și promovarea incluziunii financiare. Totodată, proiectul de lege a fost definitivat și îmbunătățit în baza observațiilor și recomandărilor formulate, acestea fiind reflectate în tabelul de sinteză a obiecțiilor și propunerilor.

De asemenea, în conformitate cu prevederile art. 36 și 37 din Legea nr. 100/2017, proiectul de lege a fost supus expertizei juridice și expertizei anticorupție, realizate de către Ministerul Justiției (avizul nr.04/2-2300 din 03.03.2026) și Centrul Național Anticorupție (raportul de expertiză anticorupție nr. ELO26/11219 din 27.02.2026) fiind înaintate propuneri și recomandări de ajustare/îmbunătățire. Recomandările formulate au fost analizate și integrate în tabelul de sinteză a obiecțiilor și propunerilor, iar proiectul de lege a fost ajustat în mod corespunzător.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Proiectul actului normativ nu afectează concepția generală ori caracterul unitar al actelor legislative cu care se află în conexiune. Totodată, proiectul actului determină necesitatea de elaborare și modificare a altor acte normative pentru implementarea acestuia. Respectiv, în termen de 12 luni de la data publicării proiectului, se vor elabora și se vor adopta actele normative necesare pentru executarea legii.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

În vederea punerii în aplicare a proiectului de lege, CNPF urmează să elaboreze și să aprobe actele normative subsecvente necesare pentru implementarea dispozițiilor legale, precum și să asigure crearea și punerea la dispoziția consumatorilor a unei pagini web dedicate comparării comisioanelor. Aceste acțiuni ce urmează a fi realizate în termen de 12 luni de la data publicării actului normativ în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Monitorizarea implementării prevederilor proiectului de lege se va efectua de către Comisia Națională a Pieței Financiare, desemnată în calitate de autoritate de supraveghere pentru respectarea legii.

Ministru

Andrian GAVRILIȚĂ